

Отчет
о работе школьной службы медиации
МБОУ СОШ №8 за 1 полугодие 2024-2025 учебного года.

Служба медиации МБОУ СОШ №8 действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общности.

Координатор ШСМ Матвиец Екатерина Александровна (КПК «Стратегии и методы медиации в образовательной среде» 72 часа, 2022 год) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Координатор ШСМ проводит и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

На сегодняшний день ШСМ состоит из трех взрослых (педагог-психолог Матвиец Е.А., социальный педагог Грозный А.А., руководитель ШМО классных руководителей начальных классов Маликова А.А.) и 3 школьников – медиаторов Бережная К.-10-А класс, Нестеров А.10-А.класс, Мухина О.-8-А класс.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц, в кабинете заместителя директора по ВР №9. Выход юных медиаторов на классные часы - 1 раз в четверть, взрослых - по запросам администрации и классных руководителей.

Обращений в школьную службу медиации за 1 полугодие 24-25 – 2 успешно разрешенных.

Для профилактики школьных конфликтов медиаторы проводят классные часы, беседы с обучающимися на темы: «Давайте жить дружно!», «Добрые ладошки», «Что такое толерантность», «Давайте вместе учиться достойно выходить из конфликтов!!!», «Правда и ложь».

Механизм профилактической работы:

- Социометрия;

- Исследования самочувствие учащихся в коллективе;
- Тренинги бесконфликтного поведения.

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Процедура медиативных мероприятий:

- Выявление конфликтов, получение согласия конфликтующих сторон на проведение примирительных процедур.
- Далее с учащимися проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания.
- Организация примирительных процедур и заключение договора примирения

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Не все специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.
2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

Заместитель директора по ВР

Е.А. Матвиец

ТЬСЯ